

Bijlage Geschiktheidseisen

Kwaliteit certificering

Inschrijver dient te beschikken over een geldig kwaliteitscertificaat dat is afgegeven door een onafhankelijke instantie die voldoet aan de Europese normenreeks NEN/ISO 9001:2008 serie of gelijkwaardig, geldig op de sluitingsdatum van deze Inschrijving.

Inschrijver verklaart, door het invullen, ondertekenen en uploaden van de Bijlage UEA aan deze Geschiktheidseis te voldoen. Niet eerder dan na de mededeling van de Gunningsbeslissing wordt alleen van de beoogde voor Gunning in aanmerking komende Inschrijver de onderstaande bewijsvoering verlangd. Door Inschrijver dient binnen een tijdsbestek van zeven (7) kalenderdagen na een daartoe strekkend verzoek van de Aanbestedende dienst één van de onderstaande bewijsmiddelen overlegd te worden.

Bewijsmiddel

- Een kopie van het meest recente, geldende kwaliteitscertificaat met vermelding van het jaar van invoering en expiratie, afgegeven door een gecertificeerde instantie als bedoeld in artikel 2.96 van de Aanbestedingswet
- Indien Inschrijver een gelijkwaardig gecertificeerd kwaliteitsborgingsysteem heeft, gebaseerd op een andere norm dan de NEN/ISO 9001:2008, dient Inschrijver naast het kopie certificaat onderbouwd toe te lichten op welke punten en in welke mate het systeem overeenkomt en/of afwijkt van het van toepassing zijn NEN/ISO 9001:2008 systeem. In de toelichting dienen de volgende onderwerpen naar voren te komen
 - Kwaliteitsmanagementsysteem
 - Directieverantwoordelijkheid
 - Management van middelen
 - Realiseren van het product
 - Meting, analyse en verbeterproces
- Indien Inschrijver niet beschikt over een dergelijk certificaat en Inschrijver zich ook niet in een certificeringstraject bevindt, kan worden volstaan om het eigen kwaliteitsboek te overleggen. Het dient een actueel en geldig kwaliteitshandboek te zijn, waarin zijn opgenomen de maatregelen die uw organisatie treft om de kwaliteit te waarborgen en te controleren, voorzien van een beleidsverklaring van het management waaruit blijkt dat het management deze maatregelen onderschrijft en controleert (wordt volstaan met een kopie van een toegesneden index van het kwaliteitshandboek, een beschrijving en de beleidsverklaring). Tevens dient Inschrijver een beschrijving bij te voegen, waarom de maatregelen die in het kwaliteitshandboek zijn opgenomen gelijkwaardig zijn aan de gestelde norm waarbij alle onderwerpen van de norm NEN/ISO 9001:2008 naar voren dienen te komen en deze norm bevat de volgende onderwerpen:
 - Kwaliteitsmanagementsysteem
 - Directieverantwoordelijkheid
 - Management van middelen
 - Realiseren van het product
 - Meting, analyse en verbeterproces
- Indien Inschrijver nog niet dan wel niet meer beschikt over een geldig certificaat maar Inschrijver zich wel in een certificeringstraject bevindt, kan Inschrijver volstaan met een bewijs van het stadium waarin het certificeringstraject zich bevindt (wordt volstaan met

een afgifte van een kopie van een toegesneden index van het kwaliteitshandboek, een beschrijving en de beleidsverklaring en een met de certificerende instelling overeengekomen planning van de certificering).

In het geval van een Combinatie, dient aan de kwaliteitscertificering te worden voldaan door alle Combinanten.

Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering

Inschrijver dient te beschikken over een verzekering die de bedrijfsaansprakelijkheid ten opzichte van Opdrachtgever adequaat dekt, blijkens een daartoe strekkende verklaring van de verzekeraar of verzekeringstussenpersoon.

Inschrijver verklaart, door het invullen, ondertekenen en uploaden van de Bijlage UEA aan deze Geschiktheidseis te voldoen. Niet eerder dan na de mededeling van de Gunningsbeslissing wordt alleen van de beoogde voor Gunning in aanmerking komende inschrijver de onderstaande bewijsvoering verlangd. Door Inschrijver dient binnen een tijdsbestek van zeven (7) kalenderdagen na een daartoe strekkend verzoek van de Aanbestedende dienst onderstaand bewijsmiddel overlegd te worden.

Bewijsmiddel

Inschrijver dient een kopie van een recente, geldige en relevante polis van de aansprakelijkheidsverzekering of een verklaring van de verzekeringsmaatschappij te kunnen overleggen, waarin de dekking is aangegeven met betrekking tot deze aansprakelijkheid. De kopie mag niet ouder zijn dan twaalf (12) maanden vanaf de sluitingsdatum ontvangst Inschrijving.

Uit de gevraagde polis of verklaring dient duidelijk te blijken dat Inschrijver verzekerd is, in ieder geval tot een bedrag van €250.000,00 per schadeveroorzakende gebeurtenis met een jaar maximum van €1.000.000,00 voor Directe schade, of dat Inschrijver in geval van Gunning van de Opdracht conform deze dekking door de desbetreffende verzekeraar wordt verzekerd. De hoogte van het verzekerde bedrag laat onverlet dat een hogere schadevergoeding geëist kan worden, welke dan op een andere wijze tot genoegdoening moet leiden.

Indien Inschrijver één of meerdere Onderaannemer(s) wenst in te schakelen bij de uitvoering van deze Opdracht, dient voldoende te blijken uit de polis of verklaring dat de verzekering ook schade(n) veroorzaakt door de desbetreffende Onderaannemer(s) dekt. Of Inschrijver dient een bewijs van een recente, geldige en relevante bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van de betreffende Onderaannemer(s) te kunnen overleggen.

Indien Inschrijver in Combinatie inschrijft, geldt deze Geschiktheidseis voor de Combinatie als geheel als er een gezamenlijke bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering is afgesloten, of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.

Beroepsaansprakelijkheidsverzekering

Inschrijver dient te beschikken over een verzekering die de beroepsaansprakelijkheid met betrekking tot de ICT dienstverlening ten opzichte van de Opdrachtgever adequaat dekt, blijkens een daartoe strekkende verklaring van de verzekeraar of verzekeringstussenpersoon.

Inschrijver verklaart, door het invullen, ondertekenen en uploaden van de Bijlage UEA aan deze Geschiktheidseis te voldoen. Niet eerder dan na de mededeling van de Gunningsbeslissing wordt alleen van de beoogde voor Gunning in aanmerking komende Inschrijver de onderstaande bewijsvoering verlangd. Door Inschrijver dient binnen een tijdsbestek van zeven (7) kalenderdagen na een daartoe strekkend verzoek van de Aanbestedende dienst onderstaand bewijsmiddel overlegd te worden.

Bewijsmiddel

Inschrijver dient een kopie van een recente, geldige en relevante polis van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering of een verklaring van de verzekeringsmaatschappij te kunnen overleggen, waarin de dekking is aangegeven met betrekking tot deze aansprakelijkheid met betrekking tot ICT dienstverlening. De kopie mag niet ouder zijn dan twaalf (12) maanden vanaf de sluitingsdatum ontvangst Inschrijving.

Uit de gevraagde polis of verklaring dient duidelijk te blijken dat Inschrijver verzekerd is, in ieder geval tot een bedrag van €500.000,00 per schadeveroorzakende gebeurtenis met een jaarmaximum van €1.000.000,00 voor Directe schade, of dat Inschrijver in geval van gunning van deze Opdracht conform deze dekking door de desbetreffende verzekeraar wordt verzekerd. De hoogte van het verzekerde bedrag laat onverlet dat een hogere schadevergoeding geëist kan worden, welke dan op een andere wijze tot genoegdoening moet leiden.

Indien Inschrijver één of meerdere Onderaannemer(s) wenst in te schakelen bij de uitvoering van deze Opdracht, dient voldoende te blijken uit de polis of verklaring dat de verzekering ook schade(n) veroorzaakt door de desbetreffende Onderaannemer(s) dekt. Of Inschrijver dient een bewijs van een recente, geldige en relevante beroepsaansprakelijkheidsverzekering van de betreffende Onderaannemer(s) te kunnen overleggen.

Indien Inschrijver in Combinatie inschrijft, geldt deze Geschiktheidseis voor de Combinatie als geheel als er een gezamenlijke beroepsaansprakelijkheidsverzekering is afgesloten, of individueel voor elke Combinant indien er geen sprake is van een gezamenlijke beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

Referenties

Inschrijver dient te beschikken over voldoende technische bekwaamheid met betrekking tot de Opdracht ofwel dient te beschikken over relevante referentie(s).

Een relevante referentie is een referentie die naar aard en omvang vergelijkbaar is met de onderhavige Opdracht. Dit betekent dat de referenties minimaal voldoen aan de volgende twee kerncompetenties:

- Inschrijver heeft in de periode van drie (3) jaar voorafgaande aan de uiterste datum van ontvangst van de inschrijvingen tenminste één opdracht verkregen waarmee ervaring is opgedaan met een gelijkwaardige Opdracht bij een in grootte vergelijkbare organisatie (uitgaande van minimaal 550 flexibele werkplekken). Onder soortgelijke opdracht wordt verstaan ervaring met Microsoft Enterprise agreement (EA), Cloud Service Provider (CSP) en Azure Cloud.
- Inschrijver heeft in de periode van drie (3) jaar voorafgaand aan de uiterste datum van ontvangst van de inschrijvingen ten minste één opdracht verkregen waarmee ervaring is opgedaan met support en adviesdiensten Microsoft subscriptions.

Inschrijver dient per kerncompetentie over één referentie te beschikken en overlegt derhalve maximaal twee referentieopdrachten. Indien Inschrijver kan aantonen binnen één bepaalde referentieopdracht ervaring te hebben opgedaan met meerdere van de gevraagde kerncompetenties overlegt Inschrijver dus minder referenties.

Een referentieopdracht dient daarnaast te voldoen aan de volgende voorwaarden:

- Indien er gebruik wordt gemaakt van referenties waarbij Inschrijver of Onderaannemer samen met een andere Ondernemer de referentieopdracht heeft uitgevoerd, moet duidelijk worden aangegeven welk deel door Inschrijver of Onderaannemer is uitgevoerd. Alleen het daadwerkelijk uitgevoerde deel van de referentieopdracht mag als zodanig worden gebruikt.
- De referentieopdracht is actueel. Dat wil zeggen dat de referentieopdracht niet langer dan drie (3) jaar geleden is uitgevoerd of is op het moment van uitbrengen van de Inschrijving in uitvoering. Indien gebruik gemaakt wordt van een nog niet (geheel) afgeronde opdracht, mogen alleen de werkelijk behaalde resultaten van het lopende contract worden opgegeven en kan niet volstaan worden aan een prognose van de resultaten.
- Inschrijver heeft de referentieopdracht naar tevredenheid van de referent uitgevoerd.
- De referent is op de hoogte van het feit dat de Aanbestedende dienst zonder tussenkomst en/of toestemming van Inschrijver zich het recht voorbehoudt om de juistheid van de referentie te verifiëren. De Aanbestedende dienst zal niet eerder dan de mededeling van de Gunningsbeslissing opnemen met de referent(en) van de Inschrijver aan wie de Aanbestedende dienst voornemens is de Opdracht te gunnen.

Bewijs Inschrijving

Inschrijver verklaart, door het invullen, ondertekenen en uploaden van de Bijlage UEA en het invullen, ondertekenen en uploaden van de Bijlage Referentieverklaring voor elk van de referenties aan deze Geschiktheidseis te voldoen.